

Politique de Protection des Données de DAVITECH

La présente politique vise à éclaircir nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site : www.davitech.fr, en accord avec la législation en vigueur, notamment la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et le RGPD.

1. Responsabilité du Traitement

Les données personnelles collectées sur le Site sont traitées par DAVITECH. L'hébergement est assuré par PERLE IN, situé au 44 Avenue Roger Alboy, 93220 Gagny.

2. Nature des Données Collectées

2.1. Données fournies par vous :

- Lors de l'inscription ou de l'utilisation du site : civilité, nom, prénom, email, téléphone, adresse.
- Demandes spécifiques : données sur votre habitat, ménage, connexion, informations professionnelles.
- Lors de la soumission d'un avis, d'une réclamation, ou de la participation à nos promotions.

2.2. Données sensibles :

Nous pourrions demander des informations sur vos revenus ou documents pour certains programmes.

2.3. Données automatiques :

Nous pourrions enregistrer des échanges pour améliorer nos services et collecter des données via des cookies.

3. Objectifs du Traitement

3.1. Obligations contractuelles :

- Fourniture de nos services.
- Gestion des demandes et paiements.
- Gestion de notre relation.

3.2. Intérêt légitime :

- Analyse et amélioration du Site.
- Comprendre nos clients pour développer nos offres.

3.3. Avec votre consentement :

- Actions de marketing et publicité.

4. Partage et Divulgation

4.1. Au sein du groupe :

Nous pourrions partager vos données avec des entités du groupe DAVITECH pour fournir des services.

4.2. Fournisseurs et partenaires :

Nous collaborons avec des tiers pour certains services, qui reçoivent uniquement les données nécessaires.

4.3. Réseau DAVITECH :

Sur demande, mise en relation avec des experts en solutions énergétiques.

4.4. Sous-traitance :

Pour des services nécessitant des travaux à domicile.

4.5. Autorités réglementaires :

Partage d'informations dans le cadre de réglementations.

4.6. Autorités légales :

En cas de besoin, pour des obligations légales.

5. Hébergement et Transferts

5.1. Hébergement :

Notre site est hébergé par PERLE IN. Pour plus d'informations sur notre hébergeur, vous pouvez visiter leur site web : perle-in.com.

5.2. Transferts internationaux :

Certaines données pourraient être transférées hors de l'UE en respectant les réglementations.

6. Conservation

Les données sont conservées conformément à la loi. La durée dépend de la nature des données.

7. Vos Droits

Vous pouvez accéder, rectifier, vous opposer à l'utilisation de vos données. Contactez-nous à donnees@davitech.fr.

8. Sécurité

Nous utilisons des technologies avancées pour garantir la sécurité de vos données.

9. Liens Externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers, dont nous ne contrôlons pas la politique de confidentialité.

10. Mises à Jour

Consultez régulièrement cette politique pour rester informé de toute mise à jour.